

- 1 Wo ist es passiert?** Ort, Straße, Hausnummer, Stockwerk und was auffällt
- 2 Was ist passiert?** Beschreiben Sie den Notfall – zum Beispiel Unfall oder Brand
- 3 Wie viele Verletzte?** Zahl der Betroffenen und Art der Verletzungen
- 4 Wer ruft an?** Ihr Name und eine Nummer, unter der man Sie zurückrufen kann
- 5 Warten auf Rückfragen!** Nicht auflegen – die Leitstelle beendet das Gespräch